

Sófar og hægindastólar

Upplýsingar um ábyrgðir

10

25

Sófar, hægindastólar, svefnsófar
og skemlar



Daglegt heimilislíf gerir miklar kröfur til sófa og hægindastóla. Húsgögnin okkar hafa gengist undir margvíslegar prófanir til að tryggja að þau uppfylli stranga gæða- og endingarstaðla okkar og standist ströngustu kröfur sem gerðar eru til húsbúnaðar. Því getum við boðið upp á 10 ára ábyrgð sem nær yfir galla í efni og framleiðslu á sófagrindum, sessum og bakpúðum í sófunum, hægindastólunum, svefnsófunum og skemlunum okkar – og 25 ára ábyrgð fyrir einstaka vörur. Ábyrgðin gildir samkvæmt ábyrgðarskilmálum sem koma fram í þessum bæklingi.

10

Sófar, svefnsófar, hægindastólar og skemlar eru almennt með 10 ára ábyrgð.

25

STOCKHOLM sófar eru með 25 ára ábyrgð.

Hversu lengi gildir ábyrgðin?

Ábyrgðin á sófum, hægindastólum, svefnsófum og skemlum gildir almennt í 10 ár en 25 ár í einstökum tilfellum. Ábyrgðin gildir frá kaupdegi í IKEA. Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupunum. Ábyrgðin gildir eingöngu fyrir þann aðila sem upprunalega kaupir vöruna. Hún færir ekki á milli eigenda.

Vörur og vöruhlotar sem falla ekki undir þessa ábyrgð

Ábyrgðin nær ekki yfir:

- tauáklæði
- leðuráklæði
- áklæði úr húðuðu efni
- POÄNG púða
- sófa og stóla úr reyr, bambus og öðrum náttúrulegum trefjum
- suma hægindastóla
- gólfpúða og suma skemla

Hvað fellur undir þessa ábyrgð?

Þessi ábyrgð gildir aðeins fyrir heimilisafnot og nær yfir galla í efni og framleiðslu á sófagrindum ásamt sessum og bakpúðum þegar þau eru notuð með réttum grindum. Þú finnur upplýsingar um hvort að sófinn eða hægindastóllinn þinn falli undir þessa ábyrgð á IKEA.is og í versluninni. Þú getur einnig haft samband við þjónustuverið okkar í síma 520 2500.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfalli fyrir sig. IKEA áskilur sér rétt til að úrskurða um það eins fljótt og auðið er eftir að vörunni er skilað. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljótist af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA. Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavini útveguð sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er sambærileg vara.

Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin gildir ekki um vörur sem hafa verið geymdar, settar saman eða settar upp á rangan hátt, notaðar á óviðeigandi hátt, hlotið slæma meðhöndlun, verið breytt eða hreinsaðar með röngum efnum eða aðferðum.

Ábyrgðin nær ekki yfir venjulega notkun, rispur eða skemmdir vegna óhappa eða högga.

Ábyrgðin gildir ekki ef varan hefur verið notuð utandyra eða þar sem er raki.

Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Húsgögnin okkar eru prófuð

Við hjá IKEA prófum sófana, hægindastólana, svefnsófana og skemlana okkar til að vera örugg um að þeir endist vel. Við erum sérstaklega kröfuhörð á þá sem eru með langar ábyrgðir. Til dæmis þrýstum við 100 kílóum í sætin 50.000 sinnum – og svo 30 kílóum á bakið jafnoft. Þetta gerum við til vera viss um að grindin haldi stöðugleika sínum og sessurnar og bakpúðarnir haldi fjöðrun og þægindum. Ábyrgðirnar sem við bjóðum tryggja viðskiptavini okkar fyrir því að sófarnir og hægindastólarnir okkar þoli mikla notkun til langs tíma.

Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á [IKEA.is](https://www.ikea.is).

Geymdu kvittunina

Hún er staðfesting á kaupunum og hennar er krafist til að ábyrgðin gildi. Ef eitthvað kemur upp á eða ef varan stenst ekki kröfur þínar, vinsamlega hafðu þá samband við IKEA á [IKEA.is](https://www.ikea.is) eða hringdu í 520 2500.

